

**MERCHANT SERVICE AGREEMENT****MERCHANT INFORMATION**

Date:

Registered Name:

Business Type:

Merchant Domain Name:

Programming Language/Platform:

Business Registration No:

Paid Up Capital:

Registered Business Address:

Mailing Address:

 Same as Registered Business Address

Telephone Number:

Fax Number:

**CONTACT INFORMATION**

Business Contact Person:

Position:

Mobile Number:

E-Mail:

Technical Contact Person:

Position:

Mobile Number:

E-Mail:

Accounting Contact Person:

Position:

Mobile Number:

E-Mail:

Contact person to receive the production account information:

First/Last Name:

E-Mail:

**SERVICES**

As stated in Pricing Proposal

**BANK ACCOUNT INFORMATION**

Account Name:

Account Number:

Bank Name/Branch:

Account Type:

## MERCHANT SERVICE AGREEMENT

**AGREEMENT NUMBER:** \_\_\_\_\_

This Merchant Service Agreement (the **"Agreement"**) is entered into by and between **PT. Dompot Elektronik Indonesia** having its office at Capital Place Office Tower, 20th Floor, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav 18, Kuningan Barat, Mampang Prapatan, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia 12710 (the **"Company"**); and the applicant listed in merchant information (the **"Applicant"**).

**THE PARTIES AGREE ON TERMS AND CONDITIONS AS FOLLOWS:**

### 1. PURPOSE

The Applicant desires to use payment gateway service for receiving payment of goods and/or services from customers and for its convenience making payment through available channels including but not limited to banking payment, counter service and ATM payment provided by the Company (the **"Services"**).

### 2. COMMENCEMENT OF SERVICES

The Applicant agrees to submit an application form correctly and completely filled in together with supporting documents required by the Company on the date hereof for the Company's consideration. The Applicant shall be entitled to use the Services for receiving the payments for goods and/or services of the Applicant only upon obtaining the Company's permission.

### 3. ACKNOWLEDGEMENT OF RISKS IN ELECTRONIC TRANSACTIONS

The Applicant has carefully considered and realizes that electronic transactions are of risk and accepts any consequent damages incurred from such electronic transactions. The Applicant agrees to strictly comply with the following:

- 3.1 In case of receipt of the payments for goods and/or services, the Applicant must keep, not less than eighteen (18) months, sales record or proof of trade, delivery of goods/services and receipt of payments such as tax invoice, shipping slip, receipt, etc. as proof in any disputes happen thereafter. If the Company desires to verify the Applicant's transactions, the Applicant agrees to provide the Company with all relevant information and documents immediately or within a specified period. The Applicant also agrees to assist the Company in order to acquire such information and documents and shall not, in any circumstances, obstruct, weaken, destroy or hinder the Company from acquiring such information and documents.
- 3.2 In case of refusal and/or non-receivable payment, card cancellation or hold, or having a reasonable suspicion cause regarding the dishonest use of credit card or any other reasons causing the Company's money to be deducted or compensated or claimed as damages by any banks, financial institutes or other persons, the Applicant agrees to reimburse to the Company in full amount which and that the Company is entitled to immediately set-off such amount with the amount of payment for goods and/or services payable to the Applicant without any objection or attempt to decline the said responsibility in all respects.

**NOMOR PERJANJIAN:** \_\_\_\_\_

Perjanjian Layanan Merchant ini (**"Perjanjian"**) dimasukkan ke dalam oleh dan di antara **PT. Dompot Elektronik Indonesia** berkantor di Capital Place Office Tower, 20th Floor, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav 18, Kuningan Barat, Mampang Prapatan, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia 12710 (the **"Perusahaan"**); dan pemohon yang tercantum dalam informasi pedagang (**"Pemohon"**).

**PARA PIHAK MENYETUJUI SYARAT DAN KETENTUAN SEBAGAI BERIKUT:**

### 1. TUJUAN

Pemohon berkeinginan untuk menggunakan layanan payment gateway untuk menerima pembayaran barang dan/atau jasa dari pelanggan dan untuk kenyamanan melakukan pembayaran melalui saluran-saluran yang tersedia termasuk namun tidak terbatas pada pembayaran perbankan, layanan melalui loket dan pembayaran ATM yang disediakan oleh Perusahaan (**"Jasa"**).

### 2. DIMULAINYA LAYANAN

Pemohon setuju untuk menyerahkan formulir aplikasi yang Pemohon setuju untuk menyerahkan formulir aplikasi yang telah diisi dengan benar dan lengkap beserta dokumen pendukung yang dipersyaratkan oleh Perusahaan pada tanggal ini untuk dipertimbangkan oleh Perusahaan. Pemohon berhak menggunakan Layanan untuk menerima pembayaran atas barang dan/atau jasa Pemohon hanya setelah memperoleh izin dari Perusahaan.

### 3. PENGAKUAN RISIKO DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK

Pemohon telah mempertimbangkan dengan saksama dan menyadari bahwa transaksi elektronik mengandung risiko dan menerima segala kerugian yang timbul dari transaksi elektronik tersebut. Pemohon setuju untuk mematuhi secara ketat hal-hal berikut :

- 3.1 Dalam hal penerimaan pembayaran barang dan/atau jasa, Pemohon wajib menyimpan, paling lambat delapan belas (18) bulan, catatan penjualan atau bukti perdagangan, penyerahan barang/jasa, dan tanda terima pembayaran seperti faktur pajak, slip pengiriman, tanda terima, dll. sebagai bukti apabila terjadi sengketa setelahnya. Apabila Perusahaan berkeinginan memverifikasi transaksi Pemohon, Pemohon setuju untuk memberikan seluruh informasi dan dokumen yang relevan kepada Perusahaan segera atau dalam jangka waktu tertentu. Pemohon juga setuju untuk membantu Perusahaan dalam memperoleh informasi dan dokumen tersebut dan tidak akan, dalam keadaan apa pun, menghalangi, melemahkan, menghancurkan, atau menghalangi Perusahaan dalam memperoleh informasi dan dokumen tersebut.
- 3.2 Dalam hal terjadi penolakan dan/atau pembayaran tidak dapat diterima, pembatalan atau penahanan kartu, atau adanya kecurigaan yang wajar mengenai penggunaan kartu kredit yang tidak jujur atau alasan lain apa pun yang menyebabkan uang Perusahaan dipotong atau dikompensasi atau diklaim sebagai ganti rugi oleh bank, lembaga keuangan, atau orang lain mana pun, Pemohon setuju untuk mengganti kepada Perusahaan dalam jumlah penuh dan bahwa Perusahaan berhak untuk segera mengimbangi jumlah tersebut dengan jumlah pembayaran untuk barang dan/atau layanan yang dibayarkan kepada Pemohon tanpa keberatan atau upaya apa pun untuk menolak tanggung jawab tersebut dalam hal apa pun.

**MERCHANT SERVICE AGREEMENT****4. SERVICE FEE**

- 4.1 The Company is entitled to the service fee for performance of obligations hereunder according to the rate and payment method specified in the attachment.
- 4.2 The Applicant agrees that the Company is entitled to immediately set-off the amount of payments for goods and/or services to be transferred to the Applicant by the Company with the amount of service fee including expenses or any other fees that the Applicant is required to pay or reimburse to the Company hereunder prior to transferring such amount to the Applicant.
- 4.3 During the period of this Agreement, the Company reserves the right to amend the rate of service fee by giving at least thirty (30) days advance notice to the Applicant and such notice shall be deemed an integral part of this Agreement.

**5. 2C2P SERVICE**

- 5.1 The Company shall gather all the payments for goods and/or services on behalf of the Applicant and, after deducting of the service fee according to Clause 4 and any expenses (if any) such as credit card fees, etc., remit it to the Applicant's account within the specified period and according to the payment method as per the attachment. The Applicant agrees to be responsible for all fees incurred by such remittance.
- 5.2 For receipt of the payments for goods and/or services hereunder, the Company agrees to receive the payment not less than IDR 10,000 (Ten Thousand Indonesian Rupiah) but not exceeding IDR 100,000,000 (One Hundred Million Indonesian Rupiah) per transaction.
- 5.3 In case that 2C2P Merchant ID of the Applicant under this Agreement has no movement for a six (6) month-period continuously, the Applicant agrees to pay the Company a monthly fee of IDR 100,000 (One Hundred Thousand Indonesian Rupiah), exclusive of GST, to maintain 2C2P Merchant ID from the seventh month of non-movement. In the event that funds in the Applicant's bank account are not sufficient, the Company reserves the right to terminate this Agreement and close 2C2P Merchant ID immediately.
- 2C2P Merchant ID is the user account created by the Company for the Applicant to use 2C2P Service.
- 5.4 Unless otherwise provided herein, the Company reserves the right to open only one 2C2P Merchant ID for the Applicant, if it appears that the Applicant has or obtains more than one 2C2P Merchant ID, the Company is entitled to cancel other 2C2P Merchant ID(s) and retain only one of them for the Applicant.

**6. 123 SERVICE**

- 6.1 The Applicant has a duty to deliver information of transaction according to form and method as stipulated by the Company immediately when customers make an order of goods and/or services.
- 6.2 The Applicant represents and warrants that any information delivered to the Company, under Clause 6.1 of this Agreement, is correct. The Company shall not be responsible for verifying such information.

In case having received such monies from customers and it is found that the paid amount is incorrect as a

**4. BIAYA JASA**

- 4.1 Perusahaan berhak memperoleh imbalan jasa atas pelaksanaan kewajiban berdasarkan ini sesuai dengan tarif dan metode pembayaran yang ditetapkan dalam lampiran.
- 4.2 Pemohon setuju bahwa Perusahaan berhak untuk segera mengimbangi jumlah pembayaran untuk barang dan/atau jasa yang akan ditransfer kepada Pemohon oleh Perusahaan dengan jumlah biaya layanan termasuk biaya atau biaya lainnya yang harus dibayar atau diganti oleh Pemohon kepada Perusahaan berdasarkan ini sebelum mentransfer jumlah tersebut kepada Pemohon.
- 4.3 Selama berlakunya Perjanjian ini, Perusahaan berhak mengubah besaran biaya jasa dengan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemohon paling lambat tiga puluh (30) hari dan pemberitahuan tersebut merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Perjanjian ini.

**5. LAYANAN 2C2P**

- 5.1 Perusahaan akan menagih semua pembayaran barang dan/atau jasa atas nama Pemohon dan, setelah dikurangi biaya jasa sesuai Klausul 4 dan biaya-biaya lainnya (jika ada) seperti biaya kartu kredit, dll., mengirimkannya ke rekening Pemohon dalam jangka waktu yang ditentukan dan sesuai dengan metode pembayaran yang tercantum dalam lampiran. Pemohon setuju untuk bertanggung jawab atas semua biaya yang timbul akibat pengiriman uang tersebut.
- 5.2 Untuk menerima pembayaran barang dan/atau jasa berdasarkan Perjanjian ini, Perusahaan setuju untuk menerima pembayaran paling sedikit Rp. 10.000,- (Sepuluh Ribu Rupiah) dan paling banyak Rp. 100.000.000,- (Seratus Juta Rupiah) per transaksi.
- 5.3 Jika Pedagang 2C2P ID Pemohon berdasarkan Perjanjian ini tidak mengalami pergerakan selama jangka waktu enam (6) bulan terus menerus, Pemohon setuju untuk membayar kepada Perusahaan biaya bulanan sebesar Rp 100.000 (Seratus Ribu Rupiah) belum termasuk PPN, untuk mempertahankan 2C2P Merchant ID sejak bulan ketujuh tidak ada pergerakan. Jika dana di rekening bank Pemohon tidak mencukupi, Perusahaan berhak untuk mengakhiri Perjanjian ini dan menutup Merchant 2C2P ID segera.

Pedagang 2C2P ID adalah akun pengguna yang dibuat oleh Perusahaan agar Pemohon dapat menggunakan Layanan 2C2P.

- 5.4 Kecuali jika ditentukan lain di sini, Perusahaan berhak untuk hanya membuka satu Merchant 2C2P ID untuk Pemohon, jika Pemohon tampak memiliki atau memperoleh lebih dari satu Merchant 2C2P ID, Perusahaan berhak membatalkan Merchant 2C2P lainnya ID dan hanya menyimpan satu di antaranya untuk Pemohon.

**6. LAYANAN 123**

- 6.1 Pemohon mempunyai kewajiban untuk menyampaikan informasi transaksi sesuai dengan bentuk dan cara yang ditetapkan oleh Perusahaan segera pada saat pelanggan melakukan pemesanan barang dan/atau jasa.
- 6.2 Pemohon menyatakan dan menjamin bahwa setiap informasi yang disampaikan kepada Perusahaan, berdasarkan Klausul 6.1 Perjanjian ini, adalah benar. Perusahaan tidak bertanggung jawab untuk memverifikasi informasi tersebut.

**MERCHANT SERVICE AGREEMENT**

result of information in Clause 6.1 of this Agreement, the Company shall not be responsible for such error. The Company shall not return such monies to customers, the Applicant shall be solely responsible for such error to its customers.

6.3 The Company shall issue pay-in slip with a reference number and a bar-code according to information as received under Clause 6.1 to customers for making payment through counter service, banking payment and ATM payment.

6.4 The Company shall gather all the payments for goods and/or services on behalf of the Applicant and, after deducting of the service fee according to Clause 4 and any expenses (if any), remit it to the Applicant's account within the specified period and according to the payment method as per the attachment. The Applicant agrees to be responsible for all fees incurred by such remittance.

6.5 The limitation of receipt of the payment per transaction shall be according to the terms and conditions of each 123 Service partner channels (e.g., payment counters, bank, etc.)

6.6 In case that 123 Merchant ID of the Applicant under this Agreement has no movement for a six (6) month-period continuously, the Applicant agrees to pay the Company a monthly fee of IDR 100,000 (One Hundred Thousand Indonesian Rupiah), exclusive of GST, to maintain 123 Merchant ID from the seventh month of non-movement. In the event that funds in the Applicant's bank account are not sufficient, the Company reserves the right to terminate this Agreement and close 123 Merchant ID immediately.

123 Merchant ID is the user account created by the Company for the Applicant to use 123 Service.

6.7 Unless otherwise provided herein, the Company reserves the right to open only one 123 Merchant ID for the Applicant, if it appears that the Applicant has or obtains more than one 123 Merchant ID, the Company is entitled to cancel other 123 Merchant ID(s) and retain only one of them for the Applicant.

**7. RESPONSIBILITIES OF THE APPLICANT**

7.1 The Applicant has a duty to issue receipts/tax invoices or any evidence of receipt to customers and/or clients as prescribed by applicable laws.

7.2 If the Applicant intends to modify its payment type and/or amend the method or conditions for selling of goods, engaging of services or performing of works, affecting to the Company's performance of Services hereunder, the Applicant agrees to notify the Company of such in writing thirty (30) days in advance. In this case, the Company reserves the right to charge an additional fee as proper and both parties shall agree and make it in writing and such document shall be deemed an integral part of this Agreement.

7.3 The Applicant acknowledges and agrees that in case any damages or errors occur from the Company's performance of Services according to information as

Apabila telah menerima uang tersebut dari pelanggan dan ditemukan bahwa jumlah yang dibayarkan tidak benar berdasarkan informasi dalam Klausul 6.1 Perjanjian ini, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kesalahan tersebut. Perusahaan tidak akan mengembalikan uang tersebut kepada pelanggan, dan Pemohon bertanggung jawab penuh atas kesalahan tersebut kepada pelanggannya.

6.3 Perusahaan akan menerbitkan slip pembayaran dengan nomor referensi dan kode batang sesuai informasi yang diterima berdasarkan Klausul 6.1 kepada pelanggan untuk melakukan pembayaran melalui layanan konter, pembayaran perbankan, dan pembayaran ATM.

6.4 Perusahaan akan menagih semua pembayaran barang dan/atau jasa atas nama Pemohon dan, setelah dikurangi biaya jasa sesuai Klausul 4 dan biaya-biaya lainnya (jika ada), mengirimkannya ke rekening Pemohon dalam jangka waktu yang ditentukan dan sesuai dengan metode pembayaran yang tercantum dalam lampiran. Pemohon setuju untuk bertanggung jawab atas semua biaya yang timbul akibat pengiriman tersebut.

6.5 Pembatasan penerimaan pembayaran per transaksi akan disesuaikan dengan syarat dan ketentuan masing-masing 123 kanal mitra Layanan (misalnya loket pembayaran, bank, dan lain-lain).

6.6 Apabila 123 Merchant ID milik Pemohon berdasarkan Perjanjian ini tidak mengalami pergerakan selama enam (6) bulan berturut-turut, Pemohon setuju untuk membayar biaya bulanan sebesar Rp100.000 (Seratus Ribu Rupiah), belum termasuk PPN, kepada Perusahaan untuk memelihara 123 Merchant ID sejak bulan ketujuh. Apabila dana di rekening bank Pemohon tidak mencukupi, Perusahaan berhak untuk mengakhiri Perjanjian ini dan segera menutup 123 Merchant ID.

123 Merchant ID adalah akun pengguna yang dibuat oleh Perusahaan agar Pemohon dapat menggunakan Layanan 123.

6.7 Kecuali jika ditentukan lain di sini, Perusahaan berhak untuk membuka hanya satu 123 Merchant ID untuk Pemohon, jika ternyata Pemohon memiliki atau memperoleh lebih dari satu 123 Merchant ID, Perusahaan berhak untuk membatalkan 123 Merchant ID lainnya dan menyimpan hanya satu di antaranya untuk Pemohon.

**7. TANGGUNG JAWAB PEMOHON**

7.1 Pemohon memiliki kewajiban untuk menerbitkan tanda terima/faktur pajak atau bukti penerimaan apa pun kepada pelanggan dan/atau klien sebagaimana ditentukan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

7.2 Apabila Pemohon bermaksud mengubah jenis pembayaran dan/atau mengubah metode atau ketentuan penjualan barang, pemberian jasa, atau pelaksanaan pekerjaan, yang memengaruhi pelaksanaan Layanan Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini, Pemohon setuju untuk memberitahukan hal tersebut kepada Perusahaan secara tertulis tiga puluh (30) hari sebelumnya. Dalam hal ini, Perusahaan berhak mengenakan biaya tambahan sebagaimana mestinya dan kedua belah pihak harus menyetujui dan membuatnya secara tertulis, dan dokumen tersebut akan dianggap sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Perjanjian ini.

7.3 Pemohon mengakui dan menyetujui bahwa apabila terjadi kerugian atau kesalahan akibat pelaksanaan Layanan oleh Perusahaan sesuai dengan informasi yang

## MERCHANT SERVICE AGREEMENT

delivered by the Applicant, the Applicant shall not claim any damages against the Company and/or shall be solely responsible for such damages or errors with its customers.

7.4 The Applicant agrees that the Company is entitled to set-off all amounts which the Applicant is obligated to pay or refund to the Company against the sum to be payable by the Company to the Applicant under this Agreement without any disputes. If the amount of Applicant's account is not sufficient to set-off, the Applicant agrees to pay outstanding amount to the Company. In case the Applicant fails to pay such outstanding amount, the Company has the right to charge an interest at the rate fifteen percent (15%) per annum on the outstanding amount from the due date until the date on which all payments have been made in full.

### 8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

The Applicant represents and warrants that

- (a) any information delivered to the Company under this Agreement is correct;
- (b) the Applicant is engaged in a lawful business that includes the sale of goods and/or services, and duly licensed to conduct such business under laws of all jurisdictions in which Applicant conducts business. The Applicant shall comply with all laws, policies, guidelines, regulations ordinances or rules applicable to Applicant's business and this Agreement;
- (c) it has the legal capacity and authority to execute, deliver and perform its obligations under this Agreement;
- (d) all goods and/or services for which the Company receives the payments hereunder are not goods and/or services prohibited by law and good morals or that would expose the Company's image to risk; and
- (e) the Applicant shall comply with all Cardholder Information Security Program (CISP), Site Data Protection (SDP), and Payment Card Industry Standard (PCI) requirements, as amended from time to time. The Applicant must comply with the rules, including without limitation, those relating to cardholder information security issues, non-disclosure of cardholder information and transaction documents, retention and storage of cardholder and transaction information and other security procedures adopted by the card organizations.

Failing of the above representations and warranties, the Applicant agrees that the Company is entitled to terminate this Agreement immediately and the Applicant shall be responsible for all damages suffered by the Company, including any loss caused by the Applicant as the result of its non-performance of this clause.

### 9. MARKETING ACTIVITIES

9.1 Subject to the terms of this Agreement, the Applicant grants to Company a non-exclusive, non-transferable, royalty-free license to use, reproduce, publish, distribute and transmit any of the Applicant's marketing materials, proprietary indicia or other similar items containing the intellectual property of the Applicant ("Applicant IP") necessary for Company to perform its obligations contemplated by this Agreement and to refer to the name of the Applicant in the public announcement as

disampaikan oleh Pemohon, Pemohon tidak akan menuntut ganti rugi apa pun terhadap Perusahaan dan/atau akan bertanggung jawab penuh atas kerugian atau kesalahan tersebut terhadap pelanggannya.

7.4 Pemohon setuju bahwa Perusahaan berhak untuk mengkompensasikan seluruh jumlah yang wajib dibayarkan atau dikembalikan oleh Pemohon kepada Perusahaan dengan jumlah yang harus dibayarkan oleh Perusahaan kepada Pemohon berdasarkan Perjanjian ini tanpa adanya perselisihan. Jika jumlah saldo Pemohon tidak mencukupi untuk dikompensasikan, Pemohon setuju untuk membayar sisa jumlah yang terutang kepada Perusahaan. Apabila Pemohon gagal membayar sisa jumlah tersebut, Perusahaan berhak mengenakan bunga sebesar lima belas persen (15%) per tahun dari sisa jumlah yang terutang sejak tanggal jatuh tempo hingga tanggal semua pembayaran telah dilunasi.

### 8. PERNYATAAN DAN GARANSI

Pemohon menyatakan dan menjamin bahwa

- (a) setiap informasi yang disampaikan kepada Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini adalah benar;
- (b) Pemohon terlibat dalam bisnis yang sah yang mencakup penjualan barang dan/atau jasa, dan memiliki lisensi yang sah untuk menjalankan bisnis tersebut berdasarkan hukum di semua yurisdiksi tempat Pemohon menjalankan bisnis. Pemohon harus mematuhi semua hukum, kebijakan, pedoman, peraturan, atau aturan yang berlaku untuk bisnis Pemohon dan Perjanjian ini;
- (c) memiliki kapasitas dan wewenang hukum untuk melaksanakan, menyerahkan, dan melaksanakan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini;
- (d) semua barang dan/atau jasa, yang Perusahaan terima pembayarannya berdasarkan ini bukanlah barang dan/atau jasa yang dilarang oleh hukum dan moral yang baik atau yang dapat membahayakan citra Perusahaan; dan
- (e) Pemohon harus mematuhi semua persyaratan Program Keamanan Informasi Pemegang Kartu (CISP), Perlindungan Data Situs (SDP), dan Standar Industri Kartu Pembayaran (PCI), sebagaimana diubah dari waktu ke waktu. Pemohon harus mematuhi peraturan, termasuk namun tidak terbatas pada, peraturan yang berkaitan dengan masalah keamanan informasi pemegang kartu, kerahasiaan informasi pemegang kartu dan dokumen transaksi, penyimpanan dan retensi informasi pemegang kartu dan transaksi, serta prosedur keamanan lainnya yang diadopsi oleh organisasi kartu.

Apabila pernyataan dan jaminan di atas tidak terpenuhi, Pemohon setuju bahwa Perusahaan berhak untuk mengakhiri Perjanjian ini segera dan Pemohon akan bertanggung jawab atas semua kerugian yang diderita oleh Perusahaan, termasuk kerugian yang disebabkan oleh Pemohon sebagai akibat dari tidak dilaksanakannya klausul ini.

### 9. KEGIATAN PEMASARAN

9.1 Tunduk pada ketentuan Perjanjian ini, Pemohon memberikan kepada Perusahaan lisensi yang tidak eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, bebas royalti untuk menggunakan, mereproduksi, menerbitkan, mendistribusikan dan mengirimkan materi pemasaran Pemohon, indikasi kepemilikan atau item serupa lainnya yang berisi kekayaan intelektual Pemohon ("IP Pemohon") yang diperlukan bagi Perusahaan untuk melaksanakan kewajibannya sebagaimana dimaksud

## MERCHANT SERVICE AGREEMENT

one of the partners using the Company's Services. The Applicant represents and warrants to Company that it has obtained all necessary authorities, permissions, approvals and licenses to license the Applicant IP to Company and that the Applicant IP does not infringe the intellectual property of any third party.

- 9.2 The Applicant agrees to advertise and publicize its goods or services as well as its use of the Company's Services for receipt of payments for goods and/or services of the Applicant.
- 9.3 In the case that the Applicant uses any other services, method or channel for receiving of payments for goods and/or services from customers and/or clients, provided by other service provider(s) other than the Company, the Applicant agrees to not act such as publicizing, advertising, supporting or giving any right to such service, method or channel of other service provider(s) significantly or in addition to doing to the Services of the Company hereunder.

### 10. EXCLUSION

The Applicant acknowledges and agrees that in case the Services hereunder has any error or delay or has been temporarily suspended, arising from service connection system or computer system or any relevant system or virus attack or electronic equipment problems and/or force majeure or any causes beyond the Company's control, the Applicant shall not definitely raise such error to claim any damages against the Company and shall notify the Company immediately of such error. However, the Company will use its best efforts to solve the problem hastily, and the Applicant agrees to fully assist and cooperate with the Company to solve such problem.

### 11. TERM AND TERMINATION

- 11.1 This Agreement shall be effective for a period of one (1) year from the date hereof and shall renew automatically for successive one-year terms unless either party gives the other party at least ninety (90) days' advance written notice to terminate this Agreement.
- 11.2 This Agreement shall be terminated and the Company is entitled to immediately cease the Services forthwith by closing the Applicant's Merchant ID in any one of the following circumstances:
- (a) the Applicant uses and/or declares false information;
  - (b) the Applicant is in breach of any provisions of the Agreement, and the Applicant does not remedy said breach within fifteen (15) days upon receipt of the relevant notice from the Company, then the Company may immediately terminate the Agreement or, at its option, suspend the performance of its obligations under this Agreement until the breach is remedied;
  - (c) the Applicant commits or is involved in illegal act through the use of Company's Services under this Agreement;
  - (d) there is a written order or a decision from relevant regulator(s), Company's acquiring bank(s), card scheme(s), and/or payment channel partner(s),

dalam Perjanjian ini dan untuk mencantumkan nama Pemohon dalam pengumuman publik sebagai salah satu mitra yang menggunakan Layanan Perusahaan. Pemohon menyatakan dan menjamin kepada Perusahaan bahwa Pemohon telah memperoleh semua wewenang, izin, persetujuan, dan lisensi yang diperlukan untuk melisensikan Kekayaan Intelektual Pemohon kepada Perusahaan dan bahwa Kekayaan Intelektual Pemohon tidak melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga mana pun.

- 9.2 Pemohon setuju untuk mengiklankan dan mempublikasikan barang atau jasanya serta penggunaan Layanan Perusahaan untuk menerima pembayaran atas barang dan/atau jasa Pemohon.
- 9.3 Dalam hal Pemohon menggunakan layanan, metode atau saluran lain untuk menerima pembayaran atas barang dan/atau layanan dari pelanggan dan/atau klien, yang disediakan oleh penyedia layanan lain selain Perusahaan, Pemohon setuju untuk tidak melakukan tindakan seperti mempublikasikan, mengiklankan, mendukung atau memberikan hak apa pun kepada layanan, metode atau saluran penyedia layanan lain tersebut secara signifikan atau sebagai tambahan terhadap Layanan Perusahaan berdasarkan ini.

### 10. Pengecualian

Pemohon mengakui dan menyetujui bahwa apabila Layanan di bawah ini mengalami kesalahan, keterlambatan, atau telah ditangguhkan sementara, yang timbul dari sistem koneksi layanan, sistem komputer, sistem terkait, serangan virus, masalah peralatan elektronik, dan/atau keadaan kahar, atau sebab-sebab lain di luar kendali Perusahaan, Pemohon tidak akan secara tegas mengajukan klaim ganti rugi apa pun kepada Perusahaan atas kesalahan tersebut dan akan segera memberitahukan Perusahaan atas kesalahan tersebut. Namun, Perusahaan akan berupaya sebaik mungkin untuk segera menyelesaikan masalah tersebut, dan Pemohon setuju untuk sepenuhnya membantu dan bekerja sama dengan Perusahaan dalam menyelesaikan masalah tersebut.

### 11. JANGKA WAKTU DAN PENGHENTIAN

- 11.1 Perjanjian ini berlaku efektif sejak tanggal perjanjian ini. Demi kenyamanan, masing-masing pihak dapat mengakhiri Perjanjian ini dengan memberikan pemberitahuan tertulis sembilan puluh (90) hari sebelumnya kepada pihak lainnya.
- 11.2 Perjanjian ini akan dihentikan dan Perusahaan berhak untuk segera menghentikan Layanan dengan menutup ID Merchant Pemohon dalam salah satu keadaan berikut :
- (a) Pemohon menggunakan dan/atau menyatakan informasi palsu;
  - (b) Pemohon melanggar ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini, dan Pemohon tidak memperbaiki pelanggaran tersebut dalam waktu lima belas (15) hari sejak menerima pemberitahuan terkait dari Perusahaan, maka Perusahaan dapat segera mengakhiri Perjanjian ini atau, atas pilihannya sendiri, menangguhkan pelaksanaan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini hingga pelanggaran tersebut diperbaiki;
  - (c) Pemohon melakukan atau terlibat dalam tindakan ilegal melalui penggunaan Layanan Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini;
  - (d) terdapat perintah tertulis atau keputusan dari regulator terkait, bank pengakuisisi Perusahaan,

**MERCHANT SERVICE AGREEMENT**

which directs or instructs that the Agreement is to be terminated;

- (e) the Company's acquiring bank, card scheme(s) and/or the payment channel partner(s) terminates or suspends its services provided to the Company;
- (f) there is no activity or movement in the Merchant ID of the Applicant for a continuous period of six (6) months prior to notice of termination from the Company; or
- (g) either party is adjudged bankrupt or dies or ceases to exist as a juristic entity or having any other legitimate ground which makes either party unable to comply with this Agreement, it shall be deemed that this Agreement is immediately terminated.

11.3 Termination of this Agreement shall not prejudice nor affect the accrued rights or claims and liabilities of the parties under this Agreement. In the event that the Services are suspended, whether in whole or in part, or this Agreement expires or is terminated, the Company shall have the right to withhold any amounts payable to the Applicant for a period of up to one hundred and eighty (180) days from the date of the last approved transaction. Such withholding shall serve as security for the payment of all service fees and any other amounts that the Applicant may be or is obligated to pay to the Company.

**12. TAX**

Each Party shall be responsible for its own taxes incurred in connection with this Agreement in accordance with its respective obligations and at the rates as prescribed by applicable laws. The Applicant shall be solely responsible for stamp duty according to this Agreement (if any).

**13. CONFIDENTIALITY**

The parties understand that all documents, information or materials produced or acquired under this Agreement are confidential information and trade secrets. Neither party is entitled to disclose nor cause to be known by any way of such confidential information and trade secrets to any third party and agrees to properly keep them at any time either during and after the period hereof, except for the disclosure required by a court order or provisions of law.

**14. PERSONAL DATA**

The Company agrees and undertakes that any collection, use or disclosure of personal data shall be strictly for the performance of the Company's obligations under this Agreement and in compliance with the applicable law and any other relevant legislations. The Company shall employ administrative, physical, and technical safeguards to ensure that personal data is afforded protection and shall as soon as practicable notify the Applicant of any confirmed breaches of security that may result in the unauthorized collection, access, use or disclosure of personal data.

**15. INTELLECTUAL PROPERTY**

The Company is an owner of all intellectual property rights, whether in contents or wording, pictures, signs, logo, trade/

skema kartu, dan/atau mitra saluran pembayaran, yang mengarahkan atau menginstruksikan bahwa Perjanjian harus diakhiri;

- (e) bank pengakuisisi Perusahaan, skema kartu dan/atau mitra saluran pembayaran menghentikan atau menangguhkan layanan yang diberikan kepada Perusahaan;
- (f) tidak ada aktivitas atau pergerakan pada Merchant ID Pemohon selama periode enam (6) bulan berturut-turut sebelum pemberitahuan penghentian dari Perusahaan; atau
- (g) salah satu pihak dinyatakan pailit atau meninggal dunia atau tidak lagi menjadi badan hukum atau mempunyai dasar hukum lainnya yang menyebabkan salah satu pihak tidak dapat memenuhi Perjanjian ini, maka Perjanjian ini dianggap berakhir dengan sendirinya.

11.3 Pengakhiran Perjanjian ini tidak akan mengurangi atau mempengaruhi hak, klaim, dan kewajiban yang telah timbul dari para pihak berdasarkan Perjanjian ini. Apabila Layanan ditangguhkan, baik sebagian maupun seluruhnya, atau Perjanjian ini berakhir atau diakhiri, Perusahaan berhak untuk menahan sejumlah uang yang harus dibayarkan kepada Pemohon untuk jangka waktu hingga seratus delapan puluh (180) hari sejak tanggal transaksi terakhir yang disetujui. Penahanan tersebut akan berfungsi sebagai jaminan untuk pembayaran semua biaya layanan dan jumlah lain yang mungkin atau wajib dibayarkan oleh Pemohon kepada Perusahaan.

**12. PAJAK**

Masing-masing Pihak bertanggung jawab atas pajak-pajaknya sendiri yang timbul sehubungan dengan Perjanjian ini sesuai dengan kewajiban masing-masing dan dengan tarif yang ditetapkan oleh hukum yang berlaku. Pemohon bertanggung jawab penuh atas bea meterai sesuai dengan Perjanjian ini (jika ada).

**13. KERAHASIAAN**

Para pihak memahami bahwa semua dokumen, informasi, atau materi yang dihasilkan atau diperoleh berdasarkan Perjanjian ini merupakan informasi rahasia dan rahasia dagang. Masing-masing pihak tidak berhak mengungkapkan atau memberitahukan dengan cara apa pun informasi rahasia dan rahasia dagang tersebut kepada pihak ketiga mana pun dan setuju untuk menyimpannya dengan baik kapan pun, baik selama maupun setelah jangka waktu Perjanjian ini, kecuali untuk pengungkapan yang diwajibkan oleh perintah pengadilan atau ketentuan hukum.

**14. DATA PRIBADI**

Perusahaan setuju dan berjanji bahwa setiap pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan data pribadi harus semata-mata dilakukan untuk memenuhi kewajiban Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini dan sesuai dengan hukum yang berlaku serta peraturan perundang-undangan terkait lainnya. Perusahaan akan menerapkan perlindungan administratif, fisik, dan teknis untuk memastikan bahwa data pribadi dilindungi dan akan segera memberi tahu Pemohon tentang setiap pelanggaran keamanan yang terkonfirmasi yang dapat mengakibatkan penggunaan data yang tidak sah. Dengan pengumpulan, akses, penggunaan, atau pengungkapan data pribadi.

**15. HAK MILIK INTELEKTUAL**

Perusahaan adalah pemilik semua hak kekayaan intelektual, baik atas isi maupun kata-kata, gambar, tanda,

## MERCHANT SERVICE AGREEMENT

service marks, trade name as well as all design works, in all documents and websites of the Company. The Applicant must not exploit the intellectual property rights of the Company or make any advertisement without receiving prior written consent from the Company. The Applicant shall not perform or allow any third party to perform any action that might cause damage to the image, trademark, trade name or other intellectual property right of the Company.

### 16. AMENDMENT

Unless otherwise specified herein, any amendment, addition or alteration of the terms and conditions under this Agreement or attachment shall be made in writing and executed by the duly authorized representatives of both parties.

### 17. GOVERNING LAW

This Agreement is governed by law of Republic of Indonesia.

### 18. MISCELLANEOUS

18.1 The Company shall have a duty only to collect the amount of payments for goods and/or services on behalf of the Applicant. The Company is not involved in any contracts made between the Applicant's customers and/or clients and the Applicant or in any right and duty among those parties. In case any disputes occur from when the Applicant does not comply with the terms and conditions of contracts made with its customers and/or clients, the Company shall in no event be liable or jointly liable. The Applicant shall be solely responsible for such dispute to its customers and/or clients.

18.2 In no event shall the Company be responsible for any intentional or negligent disclosure by the Applicant to any other persons of its and/or its customers' bank account, credit card, username and password information, or for carelessly keeping of password, or in case that any other person causes to be known such information or in case of dishonesty of the Applicant and/or other person.

18.3 To provide the Services of the Company in compliance with the security policy and this Agreement, if the Company finds any transaction that is not correct or is within the scope of dishonest acts in any means, the Applicant agrees that the amount of such transaction will be confiscated and seized in the system regardless of whether the settlement of that amount has already been made to the Applicant. Such amount will be withheld until any person expresses to claim it and the Company examines proof and has reasonable belief that such person is the genuine owner. In this regard, the Company will, after deducting the service fee and expenses, be entitled to return the net amount to that genuine owner immediately. The Applicant agrees to coordinate with the Company in document and information examination as requested and agrees that the Company may temporarily suspend the Applicant's user account.

18.4 A provision of the Agreement is not waived unless made in writing by an authorized representative of the waiving party. The waiver of a right or the partial exercise of a remedy does not limit a party's

logo, merek dagang/jasa, nama dagang, serta semua karya desain, dalam semua dokumen dan situs web Perusahaan. Pemohon dilarang mengeksploitasi hak kekayaan intelektual Perusahaan atau membuat iklan apa pun tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Perusahaan. Pemohon dilarang melakukan atau mengizinkan pihak ketiga mana pun untuk melakukan tindakan apa pun yang dapat merusak citra, merek dagang, nama dagang, atau hak kekayaan intelektual Perusahaan lainnya.

### 16. AMANDEMEN

Kecuali jika ditentukan lain di sini, setiap amandemen, penambahan atau perubahan syarat dan ketentuan di bawah Perjanjian ini atau lampirannya harus dibuat secara tertulis dan ditandatangani oleh perwakilan kedua belah pihak yang berwenang.

### 17. PERATURAN PEMERINTAH

Perjanjian ini diatur oleh hukum Republik Indonesia.

### 18. LAIN-LAIN

18.1 Perusahaan hanya berkewajiban untuk menagih jumlah pembayaran barang dan/atau jasa atas nama Pemohon. Perusahaan tidak terlibat dalam kontrak apa pun yang dibuat antara pelanggan dan/atau klien Pemohon dan Pemohon, atau dalam hak dan kewajiban apa pun di antara para pihak tersebut. Apabila terjadi perselisihan karena Pemohon tidak mematuhi syarat dan ketentuan kontrak yang dibuat dengan pelanggan dan/atau kliennya, Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atau bertanggung jawab bersama. Pemohon bertanggung jawab penuh atas perselisihan tersebut kepada pelanggan dan/atau kliennya.

18.2 Dalam keadaan apa pun, Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas pengungkapan yang disengaja atau lalai kepada orang lain oleh Pemohon mengenai informasi rekening bank, kartu kredit, nama pengguna, dan kata sandi milik Pemohon dan/atau milik nasabahnya, atau penyimpanan kata sandi secara ceroboh, atau jika ada orang lain yang menyebabkan diketahuinya informasi tersebut atau jika terjadi ketidakjujuran dari Pemohon dan/atau orang lain.

18.3 Untuk memberikan Layanan Perusahaan sesuai dengan kebijakan keamanan dan Perjanjian ini, jika Perusahaan menemukan transaksi yang tidak benar atau berada dalam lingkup tindakan tidak jujur dengan cara apa pun, Pemohon setuju bahwa jumlah transaksi tersebut akan disita dan disita dalam sistem. terlepas dari apakah penyelesaian jumlah tersebut telah dilakukan kepada Pemohon. Jumlah tersebut akan ditahan sampai ada orang yang menyatakan untuk mengklaimnya. dan Perusahaan memeriksa bukti dan memiliki keyakinan yang wajar bahwa orang tersebut adalah pemilik sebenarnya. Dalam hal ini,, Perusahaan berhak, setelah dikurangi biaya layanan dan pengeluaran lainnya, untuk segera mengembalikan jumlah bersih kepada pemilik asli tersebut. Pemohon setuju untuk berkoordinasi dengan Perusahaan dalam pemeriksaan dokumen dan informasi sebagaimana diminta dan setuju bahwa Perusahaan dapat menangguhkan sementara akun pengguna Pemohon.

18.4 Suatu ketentuan dalam Perjanjian tidak dianggap batal kecuali dilakukan secara tertulis oleh perwakilan yang berwenang dari pihak yang membatalkan ketentuan tersebut. Pembatalan suatu hak atau pelaksanaan sebagian dari suatu upaya hukum tidak

**MERCHANT SERVICE AGREEMENT**

entitlement to exercise such right or remedy in the future.

18.5 The Applicant must not assign or transfer its rights, duties, benefits or claims, in whole or in part, according to this Agreement to any third party without the written consent from the Company. In the event the Applicant receives such consent, the Applicant is still liable to the Company under this Agreement in all respects. The Company is entitled to transfer its rights, duties, benefits or claims, in whole or in part, according to this Agreement to any third party without consent from the Applicant.

18.6 Should any provision, condition, term or part of this Agreement be null or invalid, the parties agree that any of the valid remaining portions hereof shall be deemed separate from such null or invalid parts and shall remain in full force and effect.

18.7 This Agreement may be executed electronically or by way of electronic signature and such electronic signatures shall be deemed original signatures, have the same force and effect as manual signatures and binding upon the parties. If this Agreement shall be executed electronically, the best evidence of this Agreement shall be a copy of this Agreement bearing an electronic signature, in portable document format (.pdf) form, or in any other electronic format intended to preserve the original graphic and pictorial appearance of a document

**IN WITNESS WHEREOF** this Agreement is made in two (2) copies. Each individual executing this Agreement represents that he or she has thoroughly read and understands the contents of this Agreement, and he or she is duly authorized to sign and deliver the agreement on behalf of the party indicated, and that this agreement is binding on such party in accordance with its terms.

**PT. Dompot Elektronik Indonesia**

---

Name:

Title:

---

Name:

Witness

membatasi hak suatu pihak untuk melaksanakan hak atau upaya hukum tersebut di masa mendatang.

18.5 Pemohon tidak boleh mengalihkan atau mengalihkan hak, kewajiban, manfaat, atau klaimnya, baik sebagian maupun seluruhnya, berdasarkan Perjanjian ini, kepada pihak ketiga mana pun tanpa persetujuan tertulis dari Perusahaan. Apabila Pemohon menerima persetujuan tersebut, Pemohon tetap bertanggung jawab kepada Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini dalam segala hal. Perusahaan berhak mengalihkan hak, kewajiban, manfaat, atau klaimnya, baik sebagian maupun seluruhnya, berdasarkan Perjanjian ini, kepada pihak ketiga mana pun tanpa persetujuan dari Pemohon.

18.6 Jika ada ketentuan, kondisi, syarat atau bagian dari Perjanjian ini yang batal demi hukum atau tidak sah, para pihak sepakat bahwa setiap bagian sah yang tersisa dari Perjanjian ini akan dianggap terpisah dari bagian yang batal demi hukum atau tidak sah tersebut dan akan tetap berlaku sepenuhnya.

18.7 Perjanjian ini dapat ditandatangani secara elektronik atau dengan tanda tangan elektronik, dan tanda tangan elektronik tersebut dianggap sebagai tanda tangan asli, memiliki kekuatan dan akibat yang sama dengan tanda tangan manual, serta mengikat para pihak. Jika Perjanjian ini ditandatangani secara elektronik, bukti terbaik Perjanjian ini adalah salinan Perjanjian ini yang memuat tanda tangan elektronik, dalam format dokumen portabel (.pdf), atau dalam format elektronik lain yang dimaksudkan untuk mempertahankan tampilan grafis dan gambar asli suatu dokumen.

**DEMIKIAN**, Perjanjian ini dibuat dalam 2 (dua) rangkap. Setiap individu yang menandatangani Perjanjian ini menyatakan bahwa dia telah membaca dan memahami secara menyeluruh isi Perjanjian ini, dan dia berwenang untuk menandatangani dan menyampaikan perjanjian atas nama pihak yang disebutkan, dan bahwa perjanjian ini mengikat pihak tersebut sesuai dengan ketentuannya.

**Applicant**

---

Name:

Title:

---

Name:

Witness