

สัญญา/คำขอใช้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ MERCHANT SERVICE AGREEMENT

<b>ข้อมูลร้านค้า</b>		วันที่:
ชื่อที่จดทะเบียนตามกฎหมาย:		
ประเภทธุรกิจ:		
โดเมนเนมของร้านค้า:	ภาษาการเขียนโปรแกรม/แพลตฟอร์ม:	
หมายเลขทะเบียนการค้า:	ทุนจดทะเบียน:	บาท
ที่อยู่ตามที่จดทะเบียน:		
ที่อยู่สำหรับการจัดส่งเอกสาร:		
<input type="checkbox"/> เหมือนกับที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน:		
หมายเลขโทรศัพท์:	หมายเลขแฟกซ์:	

<b>ข้อมูลของผู้ติดต่อ</b>	
บุคคลติดต่อทางด้านธุรกิจ:	ตำแหน่ง:
เบอร์โทรศัพท์มือถือ:	อีเมล:
บุคคลติดต่อทางด้านไอที:	ตำแหน่ง:
เบอร์โทรศัพท์มือถือ:	อีเมล:
บุคคลติดต่อทางด้านบัญชี:	ตำแหน่ง:
เบอร์โทรศัพท์มือถือ:	อีเมล:
บุคคลที่เลือกให้ได้รับข้อมูลโปรดักชันส์:	
ชื่อ นามสกุล:	อีเมล:

<b>บริการที่ต้องการใช้</b>
<input type="checkbox"/> Payment Gateway <input type="checkbox"/> easyBills <input type="checkbox"/> easyPoints

<b>รายละเอียดบัญชีธนาคารของร้านค้า</b>	
ชื่อบัญชี:	เลขที่บัญชี:
ธนาคาร/สาขา:	ประเภทบัญชี:

<b>ลายเซ็นผู้มีอำนาจลงนาม และประทับตรากิจการ (ถ้ามี)</b>		(ตราประทับ)
ลงนาม:	ลงนาม:	
ชื่อ นามสกุล:	ชื่อ นามสกุล:	
ตำแหน่ง:	ตำแหน่ง:	
วันที่:	วันที่:	

<b>สำหรับเจ้าหน้าที่ 2C2P เท่านั้น</b>	
Currency: <input type="checkbox"/> THB <input type="checkbox"/> USD <input type="checkbox"/> Others _____ <input type="checkbox"/> DCC <input type="checkbox"/> MCC	
2C2P PGW: VISA _____%    MC _____%    JCB _____%    AMEX _____%    CUP _____%	
IPP _____%    Interest _____%    Others _____%	
123 Service: _____%    iACCEPT: _____%    easyBills: _____%    easyPoints: _____%	
หมายเหตุ: _____	
ลงนาม: _____	วันที่: _____/_____/_____

สัญญาเลขที่: \_\_\_\_\_

สัญญานี้ทำขึ้นระหว่าง บริษัท 2C2P (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1 อาคารเอ็มโพร์ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 51 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 (“บริษัท”) ฝ่ายหนึ่ง และ ผู้ขอใช้บริการตามรายละเอียดในข้อมูลร้านค้า (“ผู้ขอใช้บริการ”) อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาตกลงกันตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

#### 1. วัตถุประสงค์

ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือระบบที่ให้บริการโดยบริษัท เพื่อรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการจากลูกค้า (“บริการทูซีทูพี”)

#### 2. การเริ่มต้นใช้บริการทูซีทูพี

ผู้ขอใช้บริการตกลงจัดส่งคำขอใช้บริการทูซีทูพีที่กรอกข้อมูลถูกต้องแท้จริง และครบถ้วนแล้วพร้อมด้วยเอกสารประกอบอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ให้แก่บริษัทในวันที่ทำสัญญานี้ เพื่อให้บริษัทพิจารณา โดยผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการทูซีทูพีของบริษัท ในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการได้ ต่อเมื่อได้รับคำอนุมัติจากบริษัทแล้วเท่านั้น

#### 3. การยอมรับความเสี่ยงในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ขอใช้บริการได้พิจารณาและตระหนักดีว่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความเสี่ยงและยอมรับภาระความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว โดยตกลงที่จะปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดดังต่อไปนี้

3.1 เมื่อได้รับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษา เอกสารรายละเอียดข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขาย การส่งสินค้า/บริการ และการได้รับชำระเงินเป็นระยะเวลา 18 (สิบแปด) เดือน อาทิเช่น ใบกำกับภาษี ใบส่งสินค้า ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น เพื่อใช้เป็นพยานหลักฐานยืนยันกรณีมีข้อโต้แย้ง หรือเกิดข้อพิพาทขึ้นไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม หากกรณีบริษัทมีความประสงค์ตรวจสอบ ความถูกต้องของการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะส่งรายละเอียดข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่บริษัททันทีหรือภายในเวลาที่กำหนด รวมทั้งตกลงให้ความช่วยเหลือแก่บริษัทในอันที่จะได้มาซึ่งเอกสารและข้อมูลดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการขัดขวาง ทำให้เสื่อมค่า ทำให้เสียหายหรือสูญหายซึ่งเอกสารและข้อมูลนั้น ๆ

3.2 กรณีมีการปฏิเสธการจ่ายเงินและ/หรือไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ การยกเลิกบัตร การอายัดบัตร หรือมีกรณีมีเหตุสงสัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตโดยไม่สุจริต หรือด้วยสาเหตุอื่นใด เป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการต้องถูกหักเงินหรือต้อง ชดใช้คืนเงินดังกล่าวหรือต้องจ่ายค่าเสียหายให้แก่ ธนาคาร สถาบันการเงิน หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงจะคืนเงินเต็มจำนวนตามที่บริษัทต้องถูกหักหรือ ต้องชดใช้คืนหรือต้องจ่ายไปดังกล่าวให้แก่บริษัทโดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ บริษัทหักเงินจำนวนดังกล่าว จากเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่บริษัทต้องนำส่ง ให้แก่ผู้ขอใช้บริการได้ทันที และผู้ขอใช้บริการจะไม่ยกเหตุหรือข้อต่อสู้ใด ๆ ขึ้นปฏิเสธความรับผิดชอบดังกล่าวทั้งสิ้น

#### 4. ค่าธรรมเนียม

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการทูซีทูพีตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งหมดตามสัญญานี้ให้แก่บริษัทตามอัตราและวิธีการชำระเงินที่ กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธินำเงินค่าสินค้าและ/หรือ บริการที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการมาหักลบหนี้กับยอดเงิน ค่าธรรมเนียมการใช้บริการตลอดจนค่าใช้จ่ายหรือเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการต้อง ชำระหรือคืนให้แก่บริษัท ตามสัญญานี้ได้ทันทีก่อนนำส่งเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

4.3 ในระหว่างอายุสัญญาบริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ บริการทูซีทูพีตามสัญญานี้ได้ โดยบริษัทจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน และให้ถือว่าเอกสารที่จัดทำขึ้นดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

#### 5. บริการทูซีทูพี

5.1 บริษัทจะทำการรวบรวมเงินที่ได้จากรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนผู้ขอใช้บริการ และนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายหลังจากหักค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามข้อ 4. ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ (ถ้ามี) อาทิ เช่น ค่าธรรมเนียมที่เกิดจากการรับชำระด้วยบัตรเครดิต เป็นต้น ภายในกำหนดเวลาและวิธีการตาม เอกสารแนบท้าย โดยผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมในการนำส่งเงินดังกล่าวทั้งสิ้น

5.2 ในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการตามสัญญานี้ บริษัทตกลงจะรับชำระสำหรับยอดเงินขั้นต่ำตั้งแต่ 300 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) แต่ไม่เกิน 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ต่อ 1 (หนึ่ง) รายการรับชำระ

5.3 ในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการ (2C2PMerchant ID) ไม่มีรายการ เคลื่อนไหวเป็นระยะเวลาติดต่อกัน 6 (หก) เดือน ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ทูซีทูพีในอัตราเดือนละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับตั้งแต่เดือนที่ 7 (เจ็ด) เป็นต้นไป และหากเงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการมีไม่เพียงพอที่จะชำระ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทปิดบัญชีของผู้ขอใช้บริการได้ทันที

2C2P Merchant ID คือบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ออกโดยบริษัทเพื่อใช้บริการทูซีทูพี

5.4 เว้นแต่กำหนดไว้ในสัญญานี้เป็นอย่างอื่น บริษัทตกลงเปิดบัญชีผู้ขอใช้บริการ (2C2PMerchant ID) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพียงบัญชีเดียว หากปรากฏ ว่าผู้ขอใช้บริการมีบัญชีผู้ขอใช้บริการเกินกว่าที่กำหนด ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทยกเลิกบัญชีอื่น ๆ ของผู้ขอใช้บริการได้ทันที

#### 6. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการ

6.1 ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ในการออกไปเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี หรือ หลักฐานการรับชำระเงินอื่นใดให้แก่ลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนด

6.2 หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระเงิน และ/หรือเปลี่ยนแปลง แก้อีวีซีอาร์หรือเงื่อนไขในการขายสินค้า การให้บริการ หรือการปฏิบัติงานซึ่งส่งผลกระทบต่อวิธีการให้บริการรับชำระเงิน ของบริษัทตามสัญญานี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็น ลายลักษณ์อักษรก่อนมีการเปลี่ยนแปลงไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน และในกรณีนี้บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

6.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า หากเกิดความเสียหายหรือเกิดความผิดพลาดใด ๆ ขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการและ/หรือลูกค้าอันเนื่องมาจากการที่บริษัทให้บริการตามข้อมูลผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งให้บริษัท ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายดังกล่าวจากบริษัท และผู้ขอใช้บริการตกลง รับผิดชอบในความเสียหายและ/หรือความผิดพลาด ที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว

6.4 ผู้ใช้บริการตกลงให้บริการที่มีสิทธินำเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ บริษัทต้องนำส่งให้แก่ผู้ให้บริการมาหักกลบลบหนี้กับยอดเงินค่าธรรมเนียมการให้บริการตลอดจนค่าใช้จ่ายหรือเงินอื่นใดที่ผู้ให้บริการต้องชำระหรือ คืนให้แก่บริษัทตามสัญญานี้ได้ทันทีก่อนนำส่งเงินให้แก่ผู้ให้บริการ และ กรณีเงินที่บริษัทมีหน้าที่นำส่งให้แก่ผู้ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะ นำมาหักกลบลบหนี้จนครบจำนวน ผู้ใช้บริการตกลงโอนเงินส่วนที่เหลือให้แก่บริษัท ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการไม่ชำระและ/หรือไม่นำส่ง หรือชำระ และ/หรือไม่ส่งให้แก่บริษัทล่าช้า ผู้ใช้บริการจะต้องชำระดอกเบี้ยผิดนัดให้แก่บริษัทในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี ของยอดเงินที่ผู้ให้บริการต้องชำระและ/หรือนำส่งให้แก่บริษัท นับแต่วันที่ผิดนัดเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระและ/หรือนำส่งเงินให้แก่บริษัทถูกต้องครบถ้วน

## 7. คำรับรอง

ผู้ให้บริการขอรับรองว่า (ก) ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ให้บริการส่งให้แก่บริษัทตาม สัญญานี้เป็น ข้อมูลที่ต้องครบถ้วน (ข) ผู้ให้บริการดำเนินธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมายซึ่งรวมถึงการจำหน่ายสินค้าและ/หรือบริการ รวมทั้งได้รับใบอนุญาตโดยถูกต้องตามกฎหมายสำหรับการดำเนินธุรกิจภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของประเทศที่ผู้ให้บริการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ผู้ให้บริการตกลงที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามบทบัญญัติของ กฎระเบียบข้อบังคับ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของผู้ใช้บริการและการดำเนินการต่างๆภายใต้สัญญาฉบับนี้ (ค) ผู้ใช้บริการมีสิทธิ หน้าที่ และอำนาจ โดยชอบด้วยกฎหมายทุกประการในการลงนาม ส่งมอบ และปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายใต้สัญญานี้ (ง) สินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ให้บริการตกลงให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินตามสัญญาฉบับนี้เป็นสินค้าและ/หรือบริการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย ศีลธรรมอันดี หรือมีความเสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของบริษัท และ (จ) ผู้ใช้บริการจะต้องจัดให้ผู้อนุญาตทำการกรอกข้อมูลบัตรเครดิต ด้วยตนเองบนเว็บไซต์ โดยผู้ให้บริการจะไม่จัดเก็บข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตใด ๆ ของผู้อนุญาต และผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัตรเครดิตตามมาตรฐานสากล (Payment Card Industry Data Security Standard - PCI DSS) และ/หรือกฎระเบียบอื่นใดที่เกี่ยวข้องซึ่งออกโดย Card Association (Card Association หมายถึง สมาคมเครือข่ายบัตร ซึ่งได้แก่ Visa, MasterCard, JCB, Union Pay, American Express ฯลฯ)

หากไม่เป็นไปตามคำรับรองดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทมีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ได้ทันที และผู้ให้บริการตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดกับบริษัทด้วย ทั้งนี้ รวมถึงค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทเนื่องจากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามคำรับรองดังกล่าว

## 8. การโฆษณาประชาสัมพันธ์

8.1 ภายใต้เงื่อนไขของสัญญานี้ ผู้ใช้บริการอนุญาตให้บริษัทมีสิทธิในการใช้ ทำซ้ำ เผยแพร่ แจกจ่าย และส่งต่อ สื่อการตลาด สัญลักษณ์ระบุตัวตนที่เป็น กรรมสิทธิ์ (Proprietary Indicia) หรืออื่น ๆ ที่มีทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ให้บริการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทตามสัญญา โดยสิทธิดังกล่าวเป็นสิทธิที่ไม่จำกัดจำนวนผู้รับอนุญาต เป็นสิทธิที่ไม่สามารถโอนต่อให้ผู้อื่นได้ และเป็นสิทธิที่ไม่ต้องเสียค่าตอบแทนในการใช้สิทธิ นอกจากนี้ผู้ให้บริการอนุญาตให้บริษัทนำชื่อของผู้ใช้บริการไปใช้ในการออกข่าว ประชาสัมพันธ์ว่าเป็นผู้ใช้บริการของบริษัท และผู้ให้บริการรับรองว่าตน เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาและเป็นผู้มิสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการ อนุญาตให้บริษัทใช้สิทธิดังกล่าว และผู้ให้บริการรับรองว่าทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นทั้งสิ้น

8.2 ผู้ใช้บริการตกลงทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการของตน รวมทั้งการให้บริการของบริษัทเพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้ใช้บริการ

8.3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการ วิธีการหรือช่องทางอื่นใดเพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการจากลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการรายอื่นนอกเหนือจากบริษัท ผู้ใช้ บริการตกลงว่าจะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการประชาสัมพันธ์ โฆษณา สนับสนุนหรือให้สิทธิใด ๆ แก่บริการ วิธีการหรือช่องทางชำระเงินกับผู้ใช้บริการรายอื่นเป็นกรณีพิเศษหรือกระทำการดังกล่าวยิ่งไปกว่าการกระทำแก่การบริการรับชำระเงินของบริษัทตามสัญญานี้

## 9. ข้อยกเว้นความรับผิด

ผู้ให้บริการทราบดีว่า ในการให้บริการที่ผู้ให้บริการได้รับภายใต้สัญญานี้ หากเกิดความผิดพลาดล่าช้า หรืออาจให้บริการได้เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะเกิดจากระบบเครือข่ายการให้บริการ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ติดไวรัส หรือปัญหาจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ และ/หรือไม่ว่าจะเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรืออยู่นอกเหนือจากการควบคุมของบริษัท ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัทเป็นอันขาด และผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบทันทีที่เกิดเหตุดังกล่าวขึ้นโดยบริษัทจะพยายามแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร่งด่วน ทั้งนี้ผู้ให้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างดีที่สุด

## 10. ระยะเวลาและการสิ้นสุดของสัญญา

10.1 สัญญาฉบับนี้ให้มีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับแต่วันที่ระบุไว้ในสัญญา และให้ต่ออายุโดยอัตโนมัติคราวละ 1 (หนึ่ง) ปี เว้นแต่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญา โดยแจ้งเป็นหนังสือให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน

10.2 ให้สัญญาฉบับนี้มีผลสิ้นสุดลง และบริษัทมีสิทธิยุติการให้บริการโดยการปิดบัญชีผู้ใช้ของผู้ใช้บริการได้ทันทีในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

- (ก) ผู้ใช้บริการได้ใช้ และ/หรือ แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จต่อบริษัท
- (ข) ผู้ใช้บริการผิดสัญญา ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดของสัญญาฉบับนี้ และผู้ให้บริการไม่แก้ไขให้ถูกต้องให้แล้วเสร็จภายใน 15 (สิบห้า) วันนับจากที่ได้รับหนังสือบอกกล่าวจากบริษัท บริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญาฉบับนี้ได้ทันที หรือระงับการให้บริการตามสัญญานี้จนกว่าการกระทำผิดนั้นได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง
- (ค) ผู้ใช้บริการกระทำความผิดกฎหมายหรือมีส่วนในการกระทำความผิดกฎหมายผ่านการให้บริการรับชำระเงินตามสัญญานี้
- (ง) หน่วยงานที่บริษัทอยู่ภายใต้การกำกับดูแล ธนาคารผู้รับบัตรของบริษัท สมาคมเครือข่ายบัตร และ/หรือ ช่องทางรับชำระเงินที่เกี่ยวข้องมีหนังสือหรือคำสั่งให้สัญญาฉบับนี้มีผลสิ้นสุดลง
- (จ) ธนาคารผู้รับบัตร สมาคมเครือข่ายบัตร และ/หรือ ช่องทางรับชำระเงินที่เกี่ยวข้องของบริษัทหยุดหรือระงับการให้บริการแก่บริษัท
- (ฉ) บัญชีผู้ให้บริการไม่มีรายการเคลื่อนไหวเป็นระยะเวลาติดต่อกัน 6 (หก) เดือน
- (ช) คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งตกเป็นบุคคลล้มละลาย ตาย หรืออยู่ในระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกบริษัท หรือการควบบริษัท หรือมีเหตุอื่นใดตามกฎหมายทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ต่อไปได้ ให้ถือว่าสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงทันที

10.3 การสิ้นสุดของสัญญานี้ไม่ถือเป็นการระงับหรือระงับสิทธิหรือหน้าที่ หรือข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายภายใต้สัญญานี้ก่อนการสิ้นสุดของสัญญานี้ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการระงับการให้บริการ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีที่สัญญานี้สิ้นสุดลง บริษัทมีสิทธิในการอายัดเงินจำนวนใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระให้แก่ผู้ให้บริการไว้

**สัญญา/คำขอให้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ MERCHANT SERVICE AGREEMENT**

เป็นระยะเวลาไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบ (180) วันนับจากวันที่มีรายการที่ได้รับการอนุมัติล่าสุด เพื่อเป็นหลักประกันการชำระค่าบริการทั้งหมดและเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการอาจต้องชำระให้แก่บริษัท

**11. ภาษี**

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่หักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายหรือชำระภาษีมูลค่าเพิ่มหรือเงินอื่นใดตามที่ระบุในสัญญานี้ ตามภาระหน้าที่และตามอัตราที่กฎหมายกำหนด และผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าอากรแสตมป์ที่เกิดขึ้นทั้งหมด (ถ้ามี) ตามสัญญานี้แต่เพียงผู้เดียว

**12. การรักษาความลับ**

คู่สัญญาเข้าใจดีว่า เอกสาร ข้อมูล หรือสิ่งใด ๆ ที่จัดทำขึ้นหรือได้มาภายใต้สัญญาและเงื่อนไขข้อตกลงนี้เป็นข้อมูลหรือความลับทางการค้า คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่มีสิทธินำข้อมูลหรือความลับทางการค้านี้ไปเปิดเผย หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นทราบถึงความลับนี้ และตกลงที่จะเก็บรักษาความลับนี้เป็นอย่างดีไม่ว่าภายในระยะเวลาอายุสัญญาหรือภายหลังจากสัญญาสิ้นสุดแล้วก็ตาม เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามคำสั่งศาล หรือเป็นการกระทำตามข้อกำหนดของกฎหมาย

**13. ข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทตกลงว่า การเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทภายใต้สัญญานี้เท่านั้น และการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จะเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทจะดำเนินการให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ หากมีการเก็บรวบรวม การเข้าถึง การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

**14. ทรัพย์สินทางปัญญา**

บริษัทเป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในบรรดาเนื้อหา และข้อความ รูปภาพ ตรา สัญลักษณ์ โลโก้ เครื่องหมายการค้า/บริการ ชื่อทางการค้า ตลอดจนงานออกแบบทั้งหมดทั้งที่อยู่ในเอกสารต่าง ๆ และเว็บไซต์ของบริษัท ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่ดำเนินการหรือกระทำการใด ๆ หรือยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการใด ๆ อันเป็นการทำให้เสื่อมเสียซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือเป็นการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท ดังกล่าวไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ก็ตามผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่เปิดเผยหรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จต่อบุคคลอื่นหรือกระทำการใด ๆ เพื่อให้บุคคลอื่นเข้าใจผิดว่าสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาตามสัญญานี้เป็นของผู้ขอใช้บริการ

**15. การแก้ไขเพิ่มเติม**

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ การแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ในสัญญานี้หรือเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ ให้คู่สัญญาตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรและลงลายมือชื่อโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

**16. กฎหมายที่ใช้บังคับ**

สัญญานี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย

**17. ข้อตกลงอื่นๆ**

17.1 บริษัทมีหน้าที่เพียงรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนผู้ขอใช้บริการ โดยบริษัทไม่มีส่วนรู้เห็นในสัญญาที่ลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการได้ทำไว้กับผู้ขอใช้บริการ หรือ

สิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ที่ลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการและผู้ขอใช้บริการมีต่อกัน หากเกิดข้อพิพาทใด ๆ ขึ้นเนื่องจากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ได้ทำไว้กับลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ทำไว้กับผู้ขอใช้บริการ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในกรณีที่เกิดข้อพิพาทดังกล่าวกับลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการ

17.2 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้นในกรณีที่มีรายละเอียดข้อมูลบัญชีธนาคาร ข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ขอใช้บริการและ/หรือลูกค้าของผู้ขอใช้บริการล่วงรู้ไปถึงบุคคลอื่น ๆ โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการเอง หรือการไม่รักษาที่ผ่านอย่างระมัดระวัง หรือกรณีมีบุคคลอื่นใดกระทำการจนเป็นเหตุให้ล่วงรู้ข้อมูลดังกล่าว หรือกรณีความไม่สุจริตของผู้ขอใช้บริการและ/หรือบุคคลที่สาม

17.3 เพื่อให้การให้บริการรับชำระเงินของบริษัทเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยและสัญญานี้ หากบริษัทพบว่าการทำธุรกรรมรายการใดไม่ถูกต้อง หรือเข้าข่ายเป็นการกระทำโดยไม่สุจริตไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจำนวนเงินรายการนั้น ๆ จะถูกยึด/อายัดไว้ ในระบบจนกว่าจะมีผู้แสดงความจำนงขอรับเงินดังกล่าวคืน ไม่ว่าบริษัทจะชำระและ/หรือนำส่งเงินตามเงื่อนไขภายใต้สัญญานี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการแล้วหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ หากพิจารณาพยานหลักฐานและมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าบุคคลใดเป็นเจ้าของเงินที่แท้จริง บริษัทมีสิทธิจะคืนเงินสุทธิภายหลังจากหักค่าธรรมเนียมการใช้บริการและค่าใช้จ่ายให้แก่เจ้าของเงินที่แท้จริงได้ทันที ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะให้ความร่วมมือในการพิจารณาตรวจสอบเอกสารและข้อมูล ตามที่บริษัทร้องขอ และตกลงให้บริษัทดำเนินการระงับบัญชีผู้ขอใช้บริการไว้ชั่วคราวได้

17.4 การละเมิดสิทธิใด ๆ ภายใต้สัญญานี้จะมีผลก็ต่อเมื่อทำเป็นหนังสือและลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามของคู่สัญญาฝ่ายที่ประสงค์จะละเมิดสิทธินั้นเท่านั้น การละเว้นไม่ใช้หรือใช้สิทธิเพียงบางส่วน ไม่ถือเป็นการละเมิดดังกล่าวในภายหลัง

17.5 ผู้ขอใช้บริการจะโอนสิทธิ หน้าที่ ผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้อง ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น โดยมีได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัทก่อนมิได้ ในกรณีผู้ขอใช้บริการได้รับความยินยอมดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยังต้องปฏิบัติตามสัญญานี้ต่อบริษัททุกประการ ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะโอนสิทธิ หน้าที่ ผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้องทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ

17.6 หากข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงใด ๆ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสัญญานี้ไม่เป็นโมฆะ หรือไม่สมบูรณ์ตามกฎหมายใด ๆ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ถือว่าข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงส่วนอื่น ๆ ของสัญญาที่สมบูรณ์แยกจากส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์และมีผลใช้บังคับต่อไป

17.7 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจลงนามในสัญญานี้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยวิธีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใด โดยให้ถือว่าลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นเป็นลายมือชื่อจริงของคู่สัญญาที่ลงลายมือชื่อด้วยวิธีดังกล่าว และให้มีผลผูกพันตามกฎหมายเช่นเดียวกับการลงลายมือชื่อจริง ในกรณีที่ได้มีการลงนามในสัญญานี้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยวิธีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือเอาไฟล์สัญญานี้ที่มีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในรูปแบบไฟล์เอกสาร Portable Document Format (PDF) หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรักษาลักษณะต้นฉบับที่ชัดเจนของเอกสารเป็นหลักฐานสำคัญในการทำสัญญานี้

## สัญญา/คำขอใช้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ MERCHANT SERVICE AGREEMENT

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นเป็น 2 (สอง) ฉบับ คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาของสัญญาโดยตลอดแล้ว เห็นว่ามีข้อความถูกต้องตรงกับเจตนารมณ์แห่งตน จึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ และเก็บไว้ฝ่ายละฉบับ

บริษัท ทูซีทูพี (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้ขอใช้บริการ

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ กรรมการ  
( \_\_\_\_\_ )

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ กรรมการ  
( \_\_\_\_\_ )