

สัญญา/คำขอใช้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ MERCHANT SERVICE AGREEMENT

ข้อมูลร้านค้า	วันที่:
ชื่อที่ตั้งทะเบียนตามกฎหมาย:	
ประเภทธุรกิจ:	
โดเมนเนมของร้านค้า:	ภาษาการเขียนโปรแกรม/แพลตฟอร์ม:
หมายเลขทะเบียนการค้า:	ทุนจดทะเบียน: บาท
ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียน:	
ที่อยู่สำหรับการจัดส่งเอกสาร:	
<input type="checkbox"/> เหมือนกับที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน:	
หมายเลขโทรศัพท์:	หมายเลขแฟกซ์:

ข้อมูลของผู้ติดต่อ	
บุคคลติดต่อทางด้านธุรกิจ:	ตำแหน่ง:
เบอร์โทรศัพท์มือถือ:	อีเมล:
บุคคลติดต่อทางด้านไอที:	ตำแหน่ง:
เบอร์โทรศัพท์มือถือ:	อีเมล:
บุคคลติดต่อทางด้านบัญชี:	ตำแหน่ง:
เบอร์โทรศัพท์มือถือ:	อีเมล:
บุคคลที่เลือกให้ได้รับข้อมูลโปรดักชั่นส์:	
ชื่อ นามสกุล:	อีเมล:

บริการที่ต้องการใช้ (ให้บริการโดย บริษัท ทูซีทูพี (ประเทศไทย) จำกัด)		
<input type="checkbox"/> Payment Gateway	<input type="checkbox"/> easyBills	<input type="checkbox"/> easyPoints

รายละเอียดบัญชีธนาคารของร้านค้า	
ชื่อบัญชี:	เลขที่บัญชี:
ธนาคาร/สาขา:	ประเภทบัญชี:

บริการที่ต้องการใช้ (ให้บริการโดย บริษัท 123 เซอร์วิส จำกัด)	
<input type="checkbox"/> 123 Service	

รายละเอียดบัญชีธนาคารของร้านค้า	
ชื่อบัญชี:	เลขที่บัญชี:
ธนาคาร/สาขา:	ประเภทบัญชี:

ลายเซ็นผู้มีอำนาจลงนาม และประทับตรากิจการ (ถ้ามี)		(ตราประทับ)
ลงนาม:	ลงนาม:	
ชื่อ นามสกุล:	ชื่อ นามสกุล:	
ตำแหน่ง:	ตำแหน่ง:	
วันที่:	วันที่:	

สำหรับเจ้าหน้าที่ 2C2P และ 123 เท่านั้น	
Currency:	<input type="checkbox"/> THB <input type="checkbox"/> USD <input type="checkbox"/> Others _____ <input type="checkbox"/> DCC <input type="checkbox"/> MCC
2C2P PGW:	VISA _____ % MC _____ % JCB _____ % AMEX _____ % CUP _____ %
	IPP _____ % Interest _____ % Others _____ %
123 Service:	_____ % iACCEPT: _____ % easyBills: _____ % easyPoints: _____ %
หมายเหตุ: _____	
ลงนาม: _____	วันที่: _____ / _____ / _____

สัญญา/คำขอให้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ MERCHANT SERVICE AGREEMENT

สัญญาเลขที่: _____

สัญญานี้ทำขึ้นระหว่าง บริษัท **ทูซีทูพี (ประเทศไทย) จำกัด** สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1 อาคารเอ็มโพรว์ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 51 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 (“**ทูซีทูพี**”) ฝ่ายหนึ่ง; บริษัท **123 เซอร์วิส จำกัด** สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1 อาคารเอ็มโพรว์ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 51 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 (“**123**”) ฝ่ายที่สอง (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะรวมเรียกว่า “**บริษัท**”); และ ผู้ใช้บริการ ตามรายละเอียดในข้อมูลร้านค้า (“**ผู้ให้บริการ**”) ฝ่ายที่สาม

คู่สัญญาตกลงกันตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์

1.1 ผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือระบบที่ให้บริการโดยทูซีทูพี เพื่อรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการจากลูกค้า (“**บริการทูซีทูพี**”)

1.2 ผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะขอใช้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านช่องทางต่างๆที่ให้บริการโดย 123 ซึ่งรวมถึงเคาน์เตอร์การรับชำระ ตู้เอทีเอ็ม บัญชีธนาคารออนไลน์ เป็นต้น เพื่อรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการจากลูกค้า (“**บริการ 123 เซอร์วิส**”) (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกแต่ละบริการแยกกันว่า “**บริการทูซีทูพี**” “**บริการ 123 เซอร์วิส**” และเรียกรวมกันว่า “**บริการรับชำระเงิน**”)

1.3 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่าหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการออกไปกับภาษีของค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการตามข้อ 4 ข้อ 5 และข้อ 6 ภายใต้สัญญานี้ของทูซีทูพีและ 123 นั้นแยกออกจากกัน

2. การเริ่มต้นใช้บริการรับชำระเงิน

ผู้ให้บริการตกลงจัดส่งคำขอใช้บริการรับชำระเงินที่กรอกข้อมูลถูกต้อง แท้จริงและครบถ้วนแล้วพร้อมด้วยเอกสารประกอบอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ให้แก่บริษัทในวันที่ทำสัญญานี้ เพื่อให้บริษัทพิจารณาโดยผู้ให้บริการจะให้บริการรับชำระเงินของบริษัทในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้ใช้บริการได้ต่อเมื่อได้รับคำอนุมัติจากบริษัทแล้วเท่านั้น

3. การยอมรับความเสี่ยงในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ให้บริการได้พิจารณาและตระหนักดีว่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความเสี่ยง และยอมรับภาระความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวโดยตกลงที่จะปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดดังต่อไปนี้

3.1 เมื่อได้รับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษาเอกสารรายละเอียดข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขาย การส่งสินค้า/บริการ และการได้รับชำระเงินเป็นระยะเวลา 18 (สิบแปด) เดือน อาทิเช่น ใบกำกับภาษี ใบส่งสินค้า ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น เพื่อใช้เป็นพยานหลักฐานยืนยันกรณีมีข้อโต้แย้ง หรือเกิดข้อพิพาทขึ้นไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม หากกรณีบริษัทมีความประสงค์ตรวจสอบความถูกต้องของการทำ ธุรกรรมของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงจะส่งรายละเอียดข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ข้องทั้งหมดให้แก่บริษัททันทีหรือภายในเวลาที่กำหนด รวมทั้งตกลงให้ความช่วยเหลือแก่บริษัทในอันที่จะได้มาซึ่งเอกสารและข้อมูลดังกล่าว โดยผู้ให้บริการจะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการขัดขวาง ทำให้เสื่อมค่า ทำให้เสียหายหรือสูญหายซึ่งเอกสารและข้อมูลนั้น ๆ

3.2 กรณีมีการปฏิเสธการจ่ายเงินและ/หรือไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ การยกเลิกบัตร การอายัดบัตร หรือกรณีมีเหตุสงสัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตโดยไม่สุจริตหรือด้วยสาเหตุอื่นใด เป็นเหตุให้บริษัทต้องถูกหักเงินหรือต้องขอใช้คืนเงินดังกล่าวหรือต้องจ่ายค่าเสียหายให้แก่ ธนาคาร สถาบันการเงิน หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ใช้บริการตกลงจะคืนเงินเต็มจำนวนตามที่บริษัทต้องถูกหักหรือ ต้องขอใช้คืนหรือต้องจ่ายไปดังกล่าวให้แก่บริษัทโดยผู้ให้บริการยินยอมให้บริษัทหักเงินจำนวนดังกล่าวจากเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ผู้ให้บริการได้ทันที และผู้ให้บริการจะไม่ยกเหตุหรือข้อต่อสู้ใด ๆ ขึ้นปฏิเสธความรับผิดชอบดังกล่าวทั้งสิ้น

4. ค่าธรรมเนียม

4.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการรับชำระเงิน ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งหมดตามสัญญานี้ให้แก่บริษัทตามอัตราและวิธีการชำระเงินที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

4.2 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธินำเงินค่าสินค้าและ/หรือ บริการที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ผู้ให้บริการมาหักกลบลบหนี้กับยอดเงินค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ตลอดจนค่าใช้จ่ายหรือเงินอื่นใดที่ผู้ให้บริการต้องชำระหรือคืนให้แก่บริษัทตามสัญญานี้ได้ทันทีก่อนนำส่งเงินให้แก่ผู้ให้บริการ

4.3 ในระหว่างอายุสัญญาบริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ บริการรับชำระเงินตามสัญญานี้ได้ โดยบริษัทจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน และให้ถือว่าเอกสารที่จัดทำขึ้นดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

5. บริการทูซีทูพี

5.1 ทูซีทูพีจะทำการรวบรวมเงินที่ได้จากรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ แทนผู้ขอใช้บริการ และนำส่งให้แก่ผู้ให้บริการภายหลังจากหักค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามข้อ 4. ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ (ถ้ามี) อาทิ เช่น ค่าธรรมเนียมที่เกิดจากการรับชำระด้วยบัตรเครดิต เป็นต้น ภายในกำหนดเวลาและวิธีการตาม เอกสารแนบท้าย โดยผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมในการ นำส่งเงินดังกล่าวทั้งสิ้น

5.2 ในการรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการตามสัญญานี้ ทูซีทูพีตกลงจะรับชำระสำหรับยอดเงินขั้นต่ำตั้งแต่ 300 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) แต่ไม่เกิน 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ต่อ 1 (หนึ่ง) รายการรับชำระ

5.3 ในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการ (2C2PMerchant ID) ไม่มีรายการเคลื่อนไหวเป็นระยะเวลาติดต่อกัน 6 (หก) เดือน ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระค่ารักษาบัญชีให้แก่ทูซีทูพีในอัตราเดือนละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) (ไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับตั้งแต่เดือนที่ 7 (เจ็ด) เป็นต้นไป และหากเงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการมีไม่เพียงพอที่จะชำระ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ทูซีทูพีปิดบัญชีของผู้ขอใช้บริการได้ทันที

2C2P Merchant ID คือบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ออกโดยทูซีทูพีเพื่อใช้บริการทูซีทูพี

5.4 เว้นแต่ที่กำหนดไว้ในสัญญานี้เป็นอย่างอื่น ทูซีทูพีตกลงเปิดบัญชีผู้ขอใช้บริการ (2C2PMerchant ID) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพียงบัญชีเดียว หากปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการมีบัญชีผู้ขอใช้บริการเกินกว่าที่กำหนด ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ทูซีทูพียกเลิกบัญชีอื่น ๆ ของผู้ขอใช้บริการได้ทันที

6. บริการ 123 เซอร์วิส

6.1 ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ส่งข้อมูลธุรกรรมการทำรายการ ตามรูปแบบและ วิธีการที่ 123 กำหนดให้แก่ 123 ทันทีที่ลูกค้าทำการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ

6.2 ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่ 123 ตาม สัญญานี้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน 123 ไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว

ในกรณีที่ 123 พบว่าจำนวนเงินที่ 123 รับชำระนั้นไม่ถูกต้องอันเนื่องมาจากความผิดพลาดของข้อมูลผู้ขอใช้บริการนำส่งให้ 123 ตามข้อ 6.1 ของสัญญานี้ 123 ไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความผิดพลาดดังกล่าว และ 123 ไม่มีหน้าที่คืนเงินที่ได้รับชำระแล้วแก่ลูกค้า ผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบในความผิดพลาดดังกล่าวกับลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

6.3 123 มีหน้าที่ออกใบแจ้งการชำระเงินพร้อมรหัสอ้างอิงสินค้า และ บาร์โค้ดตามข้อมูลที่บริษัทได้รับภายใต้ข้อ 6.1 ของสัญญานี้เพื่อให้ลูกค้านำไปยื่นชำระด้วยเงินสดที่เคาน์เตอร์การรับชำระหรือช่องทางธนาคาร

6.4 123 จะทำการรวบรวมเงินที่ได้จากการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการแทนผู้ขอใช้บริการและนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายหลังจากที่หักค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามข้อ 4. ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ (ถ้ามี) ภายในกำหนดเวลาและวิธีการตามเอกสารแนบท้าย โดยผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมในการนำส่งเงินดังกล่าวทั้งสิ้น

6.5 ในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการตามสัญญานี้ จำนวนยอดเงิน รับชำระต่อ 1 (หนึ่ง) รายการ จะเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เคาน์เตอร์การรับชำระ และ/หรือช่องทางธนาคารนั้น ๆ กำหนด

สัญญา/คำขอให้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ MERCHANT SERVICE AGREEMENT

6.6 ในกรณีที่บัญชีผู้ใช้บริการ (123Merchant ID) ไม่มีรายการเคลื่อนไหว เป็นระยะเวลาติดต่อกัน 6 (หก) เดือน ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมรายปีให้แก่ 123 ในอัตราเดือนละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับตั้งแต่เดือนที่ 7 (เจ็ด) เป็นต้นไป และหากเงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการไม่มีเพียงพอที่จะชำระ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ 123 ปิดบัญชีของผู้ขอใช้บริการได้ทันที

123 Merchant ID คือบัญชีผู้ใช้บริการที่ออกโดย 123 เพื่อให้บริการ 123 เซอร์วิส

6.7 เว้นแต่กำหนดไว้ในสัญญาเป็นอย่างอื่น 123 ตกลงเปิดบัญชีผู้ใช้บริการ (123 Merchant ID) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพียงบัญชีเดียว หากปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการมีบัญชีเกินกว่าที่กำหนด ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ 123 ยกเลิกบัญชีอื่น ๆ ของผู้ขอใช้บริการได้ทันที

7. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการ

7.1 ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ในการออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี หรือ หลักฐานการรับชำระเงินอื่นใดให้แก่ลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนด

7.2 หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระเงิน และ/หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไข วิธีการหรือเงื่อนไขในการขายสินค้า การให้บริการ หรือการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิธีการให้บริการรับชำระเงินของบริษัทตามสัญญา ผู้ขอใช้บริการตกลงจะแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนมีการเปลี่ยนแปลงไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน และในกรณีที่บริษัทของสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

7.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าหากเกิดความเสียหายหรือเกิด ความผิดพลาดใด ๆ ขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการและ/หรือลูกค้าอันเนื่องมาจากการที่บริษัทให้บริการตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งให้บริษัท ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายดังกล่าวจากบริษัท และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายและ/หรือความผิดพลาดที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว

7.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธินำเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการมาหักกลบลบหนี้กับยอดเงินค่าธรรมเนียมการให้บริการ ตลอดจนค่าใช้จ่ายหรือเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระหรือ คืนให้แก่บริษัทตามสัญญานี้ได้ทันทีก่อนนำส่งเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ กรณีเงินที่บริษัทมีหน้าที่นำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะนำมาหักกลบลบหนี้จนครบจำนวน ผู้ขอใช้บริการตกลงโอนเงินส่วนที่เหลือให้แก่บริษัท ทั้งนี้หากผู้ขอใช้บริการไม่ชำระและ/หรือไม่นำส่ง หรือชำระ และ/หรือนำส่งให้แก่บริษัทล่าช้า ผู้ขอใช้บริการจะต้องชดเชยดอกเบี้ยให้แก่บริษัทในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี ของยอดเงินที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระและ/หรือนำส่งให้แก่บริษัท นับแต่วันที่ยึดนัดเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระ และ/หรือนำส่งเงินให้แก่บริษัทถูกต้องครบถ้วน

8. คำรับรอง

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า (ก) ข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่บริษัทตามสัญญานี้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน (ข) ผู้ขอใช้บริการดำเนินธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมายซึ่งรวมถึงการจำหน่ายสินค้าและ/หรือบริการรวมทั้งได้รับใบอนุญาต โดยถูกต้องตามกฎหมายสำหรับการดำเนินธุรกิจภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของประเทศที่ผู้ขอใช้บริการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎระเบียบข้อบังคับ และ กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของผู้ขอใช้บริการและการดำเนินการต่างภายใต้สัญญานี้ (ค) ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิ หน้าที่ และอำนาจ โดยชอบด้วยกฎหมายทุกประการในการลงนาม ส่งมอบ และปฏิบัติตามข้อมูลทุกฝ่าย ภายใต้สัญญา (ง) สินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทเป็นผู้รับชำระเงินตามสัญญานี้เป็นสินค้าและ/หรือบริการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย ศีลธรรมอันดี หรือมีความเสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของบริษัท (จ) ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดให้ผู้อิโอบัตรทำการกรอกข้อมูลบัตรเครดิต ด้วยตนเองบนเว็บไซต์ โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่จัดเก็บข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตใด ๆ ของ ผู้อิโอบัตร และผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัตรตามมาตรฐานสากล (Payment Card Industry Data Security Standard - PCI DSS) และ/หรือกฎระเบียบอื่นใดที่เกี่ยวข้องซึ่งออกโดย Card Association (Card Association หมายถึง สมาคมเครือข่ายบัตรซึ่งได้แก่ Visa, MasterCard, JCB, Union Pay, American Express ฯลฯ)

หากไม่เป็นไปตามคำรับรองดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทมี สิทธิยกเลิกสัญญานี้ได้ทันที และผู้ขอใช้บริการตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบ ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดกับบริษัทด้วย ทั้งนี้รวมถึงค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทเนื่องจากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามคำรับรองดังกล่าว

9. การโฆษณาประชาสัมพันธ์

9.1 ภายใต้เงื่อนไขของสัญญานี้ ผู้ขอใช้บริการอนุญาตให้บริษัทมีสิทธิในการใช้ ทำซ้ำ เผยแพร่ แจกจ่าย และส่งต่อ สื่อการตลาด สัญลักษณ์หรือเครื่องหมายที่เป็น กรรมสิทธิ์ (Proprietary Indicia) หรืออื่น ๆ ที่มีทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ขอใช้บริการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทตามสัญญา โดยสิทธิดังกล่าวเป็นสิทธิที่ไม่จำกัดจำนวนผู้รับอนุญาต เป็นสิทธิที่ไม่สามารถโอนต่อให้ผู้อื่นได้ และเป็นสิทธิที่ไม่ต้องเสียค่าตอบแทนในการใช้สิทธิ นอกจากนี้ผู้ขอใช้บริการอนุญาตให้บริษัทนำชื่อของผู้ขอใช้บริการไปใช้ในการออกข่าวประชาสัมพันธ์ว่าเป็นผู้ที่ให้บริการของบริษัท และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าตนเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาและผู้มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการอนุญาตให้บริษัทใช้สิทธิดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น

9.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการของตน รวมทั้งการใช้บริการของบริษัทเพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ

9.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการ วิธีการหรือช่องทางอื่นใดเพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการจากลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการของผู้อื่นนอกเหนือจากบริษัท ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการประชาสัมพันธ์ โฆษณา สนับสนุนหรือให้สิทธิใด ๆ แก่บริการ วิธีการหรือช่องทางทางการเงินกับผู้ใช้บริการรายอื่นเป็นการพิเศษหรือกระทำการดังกล่าวยิ่งไปกว่าการกระทำแก่การบริการรับชำระเงินของบริษัทตามสัญญานี้

10. ข้อยกเว้นความรับผิด

ผู้ขอใช้บริการทราบดีว่า ในการให้บริการรับชำระเงินของบริษัทภายใต้สัญญานี้ หากเกิดความผิดพลาดล่าช้า หรือไม่อาจให้บริการได้เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะเกิดจากระบบเครือข่ายการให้บริการ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ผิดไวรัส หรือปัญหาจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ และ/หรือไม่ว่าจะเกิดความเหตุสุดวิสัย หรืออยู่นอกเหนือจากการควบคุมของบริษัท ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุสุดวิสัยดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัทเป็นอันขาด และผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบทันทีที่เกิดเหตุดังกล่าวขึ้นโดยบริษัทจะพยายามแก้ไขปัญหานั้นที่เกิดขึ้นโดยเร่งด่วน ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างดีที่สุด

11. ระยะเวลาและการสิ้นสุดของสัญญา

11.1 สัญญานี้ให้มีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับแต่วันที่ระบุไว้ในสัญญา และให้ต่ออายุโดยอัตโนมัติคราวละ 1 (หนึ่ง) ปี เว้นแต่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญา โดยแจ้งเป็นหนังสือให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน

11.2 ให้สัญญานี้มีผลสิ้นสุดลง และบริษัทมีสิทธิยุติการให้บริการโดยการปิดบัญชีผู้ขอใช้บริการได้ทันทีในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

- (ก) ผู้ขอใช้บริการได้ใช้ และ/หรือ แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จต่อบริษัท
- (ข) ผู้ขอใช้บริการผิดสัญญา ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดของสัญญานี้ และผู้ขอใช้บริการไม่แก้ไขให้ถูกต้องให้แล้วเสร็จภายใน 15 (สิบห้า) วันนับจากที่ได้รับหนังสือบอกกล่าวจากบริษัท บริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญานี้ได้ทันที หรือจะงดการให้บริการตามสัญญานี้จนกว่าการกระทำผิดนั้นได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง
- (ค) ผู้ขอใช้บริการกระทำความผิดกฎหมายหรือมีส่วนในการกระทำความผิดกฎหมายผ่านการให้บริการรับชำระเงินตามสัญญานี้
- (ง) หน่วยงานที่บริษัทอยู่ภายใต้การกำกับดูแลธนาคารผู้รับบัตรของบริษัท สมาคมเครือข่ายบัตร และ/หรือ ช่องทางรับชำระเงินที่เกี่ยวข้องมีหนังสือหรือคำสั่งให้สัญญานี้มีผลสิ้นสุดลง
- (จ) ธนาคารผู้รับบัตร สมาคมเครือข่ายบัตร และ/หรือ ช่องทางรับชำระเงินที่เกี่ยวข้องของบริษัทยกเลิกหรือระงับการให้บริการแก่บริษัท

สัญญา/คำขอใช้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ MERCHANT SERVICE AGREEMENT

(อ) บัญชีผู้ขอใช้บริการไม่มีรายการเคลื่อนไหวเป็นระยะเวลาติดต่อกัน 6 (หก) เดือน

(ข) คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งตกเป็นบุคคลล้มละลาย ตาย หรืออยู่ในระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกบริษัท หรือการควบบริษัท หรือมีเหตุอื่นใดตามกฎหมายทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ต่อไปได้ ให้ถือว่าสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงทันที

11.3 การสิ้นสุดของสัญญาไม่ถือเป็นการระงับหรือระงับสิทธิหรือหน้าที่ หรือข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายภายใต้สัญญาก่อนการสิ้นสุดของสัญญา ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการระงับการให้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีที่สัญญานี้สิ้นสุดลง บริษัทมีสิทธิในการอายัดเงินจำนวนใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระให้แก่ผู้ขอใช้บริการไว้เป็นระยะเวลาไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบ (180) วันนับจากวันที่มีรายการที่ได้รับการอนุมัติล่าสุดเพื่อเป็นหลักประกันการชำระค่าบริการทั้งหมดและเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการอาจต้องชำระให้แก่บริษัท

12. ภาษี

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่หักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายหรือชำระภาษีมูลค่าเพิ่มหรือเงินอื่นใดตามที่ระบุในสัญญาตามที่กำหนดและตามที่กฎหมายกำหนด และผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าอากรแสตมป์ที่เกิดขึ้นทั้งหมด (ถ้ามี) ตามสัญญาแนบนี้เพียงผู้เดียว

13. การรักษาความลับ

คู่สัญญาเข้าใจดีว่า เอกสาร ข้อมูล หรือสิ่งใด ๆ ที่จัดทำขึ้นหรือได้มาภายใต้สัญญาและเงื่อนไขข้อตกลงนี้เป็นข้อมูลหรือความลับทางการค้า คู่สัญญาทุกฝ่ายไม่มีสิทธินำข้อมูลหรือความลับทางการค้านี้ไปเปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นทราบถึงความลับนี้ และตกลงที่จะเก็บรักษาความลับนี้เป็นอย่างดีไม่ว่าภายในระยะเวลาอายุสัญญา หรือภายหลังจากสัญญาสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามคำสั่งศาล หรือเป็นการกระทำตามข้อกำหนดของกฎหมาย

14. ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทตกลงว่า การเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทภายใต้สัญญาฉบับนี้เท่านั้น และการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทจะดำเนินการให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้หากมีการเก็บรวบรวม การเข้าถึง การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

15. ทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทเป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในบรรดาเนื้อหา และข้อความ รูปภาพ ตรา สัญลักษณ์ โลโก้ เครื่องหมายการค้า/บริการ ชื่อทางการค้า ตลอดจนงานออกแบบทั้งหมด ทั้งที่อยู่ในเอกสารต่าง ๆ และเว็บไซต์ของบริษัท ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่ดำเนินการหรือกระทำการใด ๆ หรือยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการใด ๆ อันเป็นการทำให้เสื่อมเสียซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือเป็นการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทดังกล่าวไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ก็ตามผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่เปิดเผยหรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จต่อบุคคลอื่นหรือกระทำใด ๆ เพื่อให้บุคคลอื่นเข้าใจผิดว่าสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาตามสัญญาฉบับนี้เป็นของผู้ขอใช้บริการ

16. การแก้ไขเพิ่มเติม

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญา การแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไขใด ๆ ในสัญญานี้หรือเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ ให้คู่สัญญาตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรและลงลายมือชื่อโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

17. กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญานี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย

18. ข้อตกลงอื่น ๆ

18.1 บริษัทมีหน้าที่เพียงรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนผู้ขอใช้บริการ โดยบริษัทไม่ส่วนรู้เห็นในสัญญาที่ลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการได้ทำไว้กับผู้ขอใช้บริการ หรือสิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ที่ลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการและผู้ขอใช้บริการมีต่อกัน หากเกิดข้อพิพาทใด ๆ ขึ้นเนื่องจากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ได้ทำไว้กับลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการ ลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาที่ทำไว้กับผู้ขอใช้บริการ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในกรณีที่เกิดข้อพิพาทดังกล่าวกับลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการ

18.2 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้นในกรณีที่มีรายละเอียดข้อมูลบัญชีธนาคาร ข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ขอใช้บริการและ/หรือลูกค้าของผู้ขอใช้บริการล่วงรู้ไปถึงบุคคลอื่น ๆ โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการเอง หรือการไม่รักษารหัสผ่านอย่างระมัดระวัง หรือกรณีมีบุคคลอื่นใดกระทำการจนเป็นเหตุให้ล่วงรู้ข้อมูลดังกล่าว หรือกรณีความไม่สุจริตของผู้ขอใช้บริการและ/หรือบุคคลที่สาม

18.3 เพื่อให้การให้บริการรับชำระเงินของบริษัทเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยและสัญญา หากบริษัทพบว่าการทำธุรกรรมรายการใดไม่ถูกต้อง หรือเข้าข่ายเป็นการกระทำโดยไม่สุจริตไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจำนวนเงินรายการนั้น ๆ จะถูกยึด/อายัดไว้ในระบบจนกว่าจะมีผู้แสดงความจำนงขอรับเงินดังกล่าวคืน ไม่ว่าบริษัทจะชำระและ/หรือนำส่งเงินตามเงื่อนไขภายใต้สัญญานี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการแล้วหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้หากพิจารณาพยานหลักฐานและมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าบุคคลใดเป็นเจ้าของเงินที่แท้จริง บริษัทมีสิทธิจะคืนเงินสุทธิภายหลังจากหักค่าธรรมเนียมการให้บริการและค่าใช้จ่ายให้แก่เจ้าของเงินที่แท้จริงได้ทันที ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะให้ความร่วมมือในการพิจารณาตรวจสอบเอกสาร และข้อมูลตามที่บริษัทร้องขอ และตกลงให้บริษัทดำเนินการระงับบัญชีผู้ใช้ของผู้ขอใช้บริการไว้ชั่วคราวได้

18.4 การละเมิดสิทธิใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้จะมีผลต่อเมื่อทำเป็นหนังสือและลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามของคู่สัญญาฝ่ายที่ประสงค์จะละเมิดสิทธินั้นเท่านั้น การละเว้นไม่ใช้หรือใช้สิทธิเพียงบางส่วน ไม่ถือเป็นการละเมิดสิทธิดังกล่าวในภายหลัง

18.5 ผู้ขอใช้บริการจะโอนสิทธิ หน้าที่ ผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้อง ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น โดยมิได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัทก่อนมิได้ ในกรณีผู้ขอใช้บริการได้รับความยินยอมดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยังต้องรับผิดชอบตามสัญญาต่อบริษัททุกประการ ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะโอนสิทธิ หน้าที่ ผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้อง ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ

18.6 หากข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงใด ๆ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสัญญาฉบับนี้เป็นโมฆะ หรือไม่สมบูรณ์ตามกฎหมายใด ๆ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ถือว่าข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงส่วนอื่น ๆ ของสัญญาที่สมบูรณ์แยกจากส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์และมีผลใช้บังคับได้ต่อไป

18.7 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจลงนามในสัญญานี้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยวิธีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใด โดยให้ถือว่าลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นเป็นลายมือชื่อจริงของคู่สัญญาที่ลงลายมือชื่อด้วยวิธีดังกล่าว และให้มีผลผูกพันตามกฎหมายเช่นเดียวกับการลงลายมือชื่อจริง ในกรณีที่ได้มีการลงนามในสัญญานี้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยวิธีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือเอาไฟล์สัญญานี้ที่มีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในรูปแบบไฟล์เอกสาร Portable Document Format (PDF) หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรักษาลักษณะต้นฉบับที่ชัดเจนของเอกสาร เป็นหลักฐานสำคัญในการทำสัญญานี้

สัญญานี้ฉบับนี้ทำขึ้นเป็น 3 (สาม) ฉบับ คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาของสัญญาโดยตลอดแล้ว เห็นว่ามีข้อความถูกต้องตรงกับเจตนารมณ์แห่งตน จึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ และเก็บไว้ฝ่ายละฉบับ

สัญญา/คำขอใช้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ MERCHANT SERVICE AGREEMENT

บริษัท ทูซีทูพี (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้ขอใช้บริการ

ลงชื่อ _____ กรรมการ
(_____)

ลงชื่อ _____ กรรมการ
(_____)

บริษัท 123 เซอร์วิส จำกัด

ลงชื่อ _____ กรรมการ
(_____)